

Les résidents de l'EHPAD et du foyer logement de plus en plus dépendants : les bénévoles formés

L'association des Amis de l'EHPAD et du foyer-logement doit s'adapter au vieillissement des résidents. Lors de la dernière assemblée générale, le président, Jacques Isnard, avait indiqué que « nous sommes là pour apporter des moments de détente avec des sorties, des spectacles et autres animations. Force est de constater que de plus en plus de résidents ne sont plus en mesure de participer à ces activités. Nous devons donc évoluer afin d'être capable d'apporter à ceux-ci un soutien différent dans la mesure de nos possibilités ».

Le bureau de l'association a donc souhaité que soient organisées, pour les volontaires, des séances d'informations avec les professionnels de santé afin de mieux appréhender les problématiques des seniors et des personnes en perte d'autonomie. Le directeur de l'EHPAD, Pierre Cariton, a été sollicité pour



Les bénévoles volontaires des Amis de l'EHPAD et du foyer logement sont formés par des professionnels de la santé et des seniors.

sidents.

FORMATIONS PAR DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

Deux réunions d'information ont concerné le rôle du bénévole, ses motivations, ses attitudes et la manière de faciliter la communication avec les seniors. Un 2^e thème sera abordé lors de deux autres réunions : les spécificités de la personne âgée. Pour en parler, le docteur Dominique Gallissou, médecin coordonnateur et gériatre, Lydie Jaouen, psychologue d'icienne, Martine Durand cadre de santé à l'EHPAD, avec la participation des animateurs Bruno Pollet et Laurent Baudreau, ont accepté de piloter, en pluridisciplinaire, ces réunions

tentes ».

MIEUX RÉPONDRE AUX ATTENTES DES RÉSIDENTS

De son côté, Martine Durand insiste sur le fait que la personne âgée a un énorme besoin d'écoute : « Ce genre de rencontre est intéressante parce qu'elle permet de donner des informations sur la singularité de la personne âgée. Les bénévoles pourront apporter une aide plus ciblée et surtout encore mieux répondre aux attentes des résidents. » La dimension relationnelle est une donnée importante à appréhender pour tout bénévole ou aidant qui souhaite s'investir auprès de personnes âgées dépendantes.

La psychologue Lydie Jaouen précise que « la bonne volonté est un moteur qui habite chaque bénévole. Aider les personnes nécessite de les écouter, savoir entrer en relation et créer un climat de confiance. Les bénévoles sont motivés et c'est une énorme chance pour la maison de retraite de les avoir car ils peuvent nourrir la vie sociale des résidents. Leur questionnement est une excellente chose ».

LE PLUS IMPORTANT : ÊTRE NATUREL

Lors de ces premières séances de travail, les professionnels de santé ont pu donner de nombreux conseils utiles, sur le savoir être et le savoir faire. Ainsi comment se tenir vis-à-vis d'une personne en fauteuil roulant, comment regarder la personne, prendre le temps de se poser, travailler le timbre de la voix, vérifier que la personne entend et comprend ce qu'on lui dit, articuler, trouver le bon geste, ne pas agresser et surtout savoir respecter le non.

« La perte d'autonomie n'est pas sans conséquence sur le moral et le comportement des résidents. Le bénévole doit être en capacité d'accueillir et d'accepter ces changements sans que cela nuise à la relation ». En conclusion, le docteur Gallissou a félicité les bénévoles pour leur générosité et leur investissement : « Il n'y a pas un modèle de bénévolat. Le plus important c'est d'être naturel. »

Bertrand Pérouec

Les infos 3/8/16



Martine Durand assure la formation avec le docteur Balissen, et une psychologue, avec le concours des animateurs de l'établissement.

mettre en place un accompagnement des bénévoles afin de répondre au mieux à cette nouvelle approche au profit des ré-